

パスワード再設定（WEB）（個人のお客さまのみ）

はじめに

ログイン

国内投資信託

資産状況

入出金

口座情報

便利機能

1 ログインパスワードの再設定方法

オンラインサービスのログインパスワードを失念された場合、画面より、新しいパスワードを設定することができます。

※法人のお客さま等、一部のお客さまにつきましては、ご利用いただけない場合があります。（p.104参照）

本機能は「秘密の質問と回答」が未登録の場合にご利用できません。「パスワード再発行（郵送）」画面をご利用ください（p.103参照）

きらぼしライフデザイン証券オンラインサービス ユーザ認証

ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

画面のリンク「こちら」を押してください。

ログインID	<input type="text"/>
ログインIDは取引店（3桁）＋口座番号（7桁）の半角数字10桁になります。	
ログインパスワード	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> パスワードを表示する ログインパスワードは半角記号英数字で入力してください。（大文字・小文字を区別します。）	

- ❗ ログインできない場合はこちらをご確認ください。詳細はこちら [☞](#)
- ❗ ログインパスワードがわからない場合、WEB上から新しいパスワードを設定していただく「ログインパスワード再設定（WEB）」のお申込みは[こちら](#) [☞](#)
- ❗ パスワードがわからない場合、再度、仮のパスワードを郵送にてお届けする「パスワード再発行（郵送）」のお申込みは[こちら](#) [☞](#)
- ❗ オンラインサービスの【操作マニュアル】は[こちら](#)からご確認ください。【操作マニュアル】は[こちら](#) [☞](#)
- ❗ オンラインサービスの【ご利用環境】は[こちら](#)からご確認ください。【ご利用環境】は[こちら](#) [☞](#)
- ❗ オンラインサービスの【初期設定の方法】は以下をご参照ください。
 - ・《U I 銀行仲介ネット取扱店以外のお客さま》は[こちら](#)「ログイン方法と電子交付についてのご案内」 [☞](#)
 - ・《U I 銀行仲介ネット取扱店のお客さま》は[こちら](#)「お取引開始までのながれ」 [☞](#)

ログイン >

当社に登録されている情報をご入力のうえ、「申込」ボタンを押してください。

ログインパスワード再設定（WEB）申込 - 入力 -

ログインID*	<input type="text"/>
ご生年月日*	年は西暦で入力してください。 年 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 日 例) 1980年10月7日
メールアドレス*	<input type="text"/>



入力を複数回間違えると、セキュリティのためロックされ本機能はご利用できません。その場合は、「パスワード再発行（郵送）」画面（p.103）をご利用ください。

ログインパスワード再設定 (WEB) 申込 -受付-

確認番号

当社に登録されているメールアドレスにパスワード再設定用URLを送信します。本画面の確認番号は再設定時に必要ですのでお控えのうえ、メールに記載されたURLよりお手続きください。

【きらぼしライフデザイン証券オンラインサービス】ログインパスワード再設定のお願い
宛先

パスワード再設定URLは、メール配信より30分有効です。30分以上経過した場合ははじめからお手続きください。

ログインパスワード再設定は、以下のURLをクリックし再設定を行うことによって完了いたします。お手数ですが、下記の「ログインパスワード再設定本人確認画面」より必要事項を入力いただき、手続きを行ってください。

<https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/web/xx>

<ご注意>メール配信より30分以内に手続きを行われなかった場合、記載のURLは無効となります。30分以上経過した場合は、恐れ入りますが、ログイン画面より再度ログインパスワード再設定のお申込みを行ってください。

! 迷惑メール対策でドメインメール受信制限を設定している場合は、「kiraboshi-ld-sec.co.jp」のメールを受信できるように設定変更をお願いします。

確認番号と秘密の質問の回答をご入力のうえ、「確認」ボタンを押してください。

※質問の「回答」は、全角ひらがな・全角カタカナ・全角英数字のみ入力できます。

ログインパスワード再設定 (WEB) 本人確認

※印は、必須の入力項目です。

本人確認

確認番号※

出身地はどこですか※

➤ 郵送によるパスワード再発行申込に変更する

! 入力を複数回間違えると、セキュリティのためロックされます。ロックされた場合、もしくは入力項目が不明の場合は、「パスワード再発行 (郵送)」(p.103) をご利用ください。

ログインパスワード再設定 (WEB) -入力-

ログインパスワード再設定

新しいログインパスワード	<input type="text" value="新しいログインパスワード"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する
もう一度ご入力ください (確認)	<input type="text" value="もう一度ご入力ください (確認)"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する

新たに設定するログインパスワードをご入力のうえ、「設定」ボタンを押してください。



ログインパスワード再設定 (WEB) -受付-

お客様のログインパスワードを再設定しました。

ログインパスワードの再設定手続きが完了しました。「ログイン画面へ」を押してください。



きらほしライフデザイン証券オンラインサービス ユーザ認証 ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID	<input type="text"/> <input type="checkbox"/>
ログインパスワード	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する ログインパスワードは半角記号英数字で入力してください。(大文字・小文字を区別します。)

ログインIDと再設定したログインパスワードをご入力のうえ、「ログイン」を押してください。

- ❶ ログインできない場合はこちらをご確認ください。詳細はこちら
- ❷ ログインパスワードがわからない場合、WEB上から新しいパスワードを設定していただく「ログインパスワード再設定 (WEB)」のお申込みはこちら
- ❸ パスワードがわからない場合、再度、仮のパスワードを郵送にてお届けする「パスワード再発行 (郵送)」のお申込みはこちら
- ❹ オンラインサービスの【操作マニュアル】はこちらからご確認ください。【操作マニュアル】はこちら
- ❺ オンラインサービスの【ご利用環境】はこちらからご確認ください。【ご利用環境】はこちら
- ❻ オンラインサービスの【初期設定の方法】は以下をご参照ください。
 - ・《UI銀行仲介ネット取扱店以外のお客さま》はこちら_「ログイン方法と電子交付についてのご案内」
 - ・《UI銀行仲介ネット取扱店のお客さま》はこちら_『お取引開始までのながれ』

2 取引パスワードの再設定方法

取引パスワードを失念された場合、オンラインサービスのログイン後の画面より、新しい取引パスワードを設定することができます。

※法人のお客さま等、一部のお客さまにつきましては、ご利用いただけない場合があります。(p.104参照)

本機能は「秘密の質問と回答」が未登録の場合はご利用できません。「パスワード再発行（郵送）」画面をご利用ください (p.103参照)

ログイン後、メインメニュー「口座情報」⇒サブメニュー「お客様情報」⇒「登録情報照会」⇒「パスワード変更」⇒「取引パスワード」の「再設定」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会
パスワード変更

お客様情報を確認する場合は、「登録内容確認」ボタンを押してください。

パスワード変更
ログインパスワード
取引パスワード
再設定

当社に登録されている情報をご入力の上、「申込」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会
取引パスワード再設定 (WEB) 申込 - 入力 -

お電話番号 (半角数字) ※
メールアドレス ※

戻る 申込

入力を複数回間違えると、セキュリティのためロックされます。ロックされた場合、もしくは入力項目が不明の場合は、「パスワード再発行（郵送）」(p.103) をご利用ください。

お客様情報 登録情報照会
取引パスワード再設定 (WEB) 申込 -受付-

本人確認へ >

当社に登録されているメールアドレスに、再設定時に必要な確認番号を記載したメールを送信します。

「本人確認へ」ボタンを押してください。

【きらぼしライフデザイン証券オンラインサービス】取引パスワード再設定用確認番号

きらぼしライフデザイン証券から取引パスワード再設定のお知らせ

いつもきらぼしライフデザイン証券をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このメールは「きらぼしライフデザイン証券オンラインサービス」取引パスワード再設定をお申込みされたお客さまへ、お送りしています。

取引パスワード再設定は、以下の確認番号をご使用いただきますが、「取引パスワード再設定本人確認画面」に下記の確認番号を記載してください。

=====

確認番号
1111
(4ケタ半角数字)

=====

取引パスワードの再設定用確認番号は、メール配信より30分有効です。30分以上経過した場合ははじめからお手続きください。

！
迷惑メール対策でドメインメール受信制限を設定している場合は、「kiraboshi-ld-sec.co.jp」のメールを受信できるように設定変更をお願いします。

<ご注意> メール配信より30分以内に手続きを行われなかった場合、もしくは手続中の取引パスワード再設定画面を閉じられた場合は、記載の確認番号は無効となります。確認番号が無効となりました場合は、恐れ入りますが「きらぼし」

メールに記載された再設定用確認番号と秘密の質問の回答をご入力のうえ、「確認」ボタンを押してください。

※質問の「回答」は、全角ひらがな・全角カタカナ・全角英数字のみ入力できます。

お客様情報 登録情報照会
取引パスワード再設定 (WEB) 本人確認

！※印は、必須の入力項目です。

本人確認

確認番号※

確認番号

出身地はどこですか※

回答

> 郵送によるパスワード再発行申込に変更する

確認 >

！
入力を複数回間違えると、セキュリティのためロックされます。ロックされた場合、もしくは入力項目が不明の場合は、「パスワード再発行（郵送）」(p.103) をご利用ください。

お客様情報 登録情報照会
取引パスワード再設定 (WEB) -入力-

取引パスワード再設定

新しい取引パスワード	<input type="password" value="新しい取引パスワード"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する
もう一度ご入力ください (確認)	<input type="password" value="もう一度ご入力ください (確認)"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する

[設定](#)

新たに設定する取引パスワードをご入力のうえ、「設定」ボタンを押してください。



お客様情報 登録情報照会
取引パスワード再設定 (WEB) -受付-

i お客様の取引パスワードを再設定しました。

[登録情報照会へ](#)

取引パスワードの再設定は完了しました。

パスワード再発行（郵送）（個人のお客さまのみ）

1 お申し込み方法

ログインパスワードや取引パスワードの失念などの場合、「パスワード再発行（郵送）」画面からお申し込みを受付しています。

受付後、簡易書留郵便にて、仮のログインパスワードと取引パスワードをお送りいたします。お手元に届くまでオンラインサービスを利用することはできませんのでご注意ください。

※法人のお客さま等、一部のお客さまにつきましては、ご利用いただけない場合があります。(p.104参照)

きらぼしライフデザイン証券オンラインサービス ユーザー認証

ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDは取引店（3桁）+口座番号（7桁）の半角英数字</small>
ログインパスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する <small>ログインパスワードは半角記号英数字で入力してください。（大文字・小文字を区別します。）</small>

画面のリンク「こちら」を押してください。

- ① ログインできない場合はこちらをご確認ください。詳細はこちら [こちら](#)
- ② ログインパスワードがわからない場合、WEB上から新しいパスワードを設定していただく「ログインパスワード再設定（WEB）」のお申込みはこちら [こちら](#)
- ③ パスワードがわからない場合、再度、仮のパスワードを郵送にてお届けする「パスワード再発行（郵送）」のお申込みは [こちら](#)

パスワード再発行（郵送）申込 -入力-

ログインID※	<input type="text"/>
お名前（全角カナ）※	<input type="text"/>
ご生年月日※	年は西暦で 例) 1980年10月
お電話番号（半角数字）※	<input type="text"/>
郵便番号※	<input type="text"/> 例) 100-0004

当社に登録されている情報をご入力の上、「申込」ボタンを押してください。ご登録のメールアドレスに、再設定時に必要な確認番号を記載したメールを送信します。

！
入力を複数回間違えると、セキュリティのためロックされます。ロックされた場合は、当社フリーダイヤルにご連絡ください。

申込

パスワード再発行（郵送）申込 -受付-

パスワード再発行申込を受け付けました。

パスワード再発行手続きは完了です。お申込み後、ご登録住所に簡易書留で通知書類をお送りします。

！
ログインパスワードと取引パスワード両方の再発行となります。どちらか一方のみの再発行はできません。

パスワード再設定・再発行 ご注意点

1 > ご利用できない場合について

一部のお客さまにつきましては、「パスワード再設定（WEB）」、「パスワード再発行（郵送）」をご利用いただけない場合がございます。

下記のケースとご対応方法をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、当社フリーダイヤルにお問い合わせください。

No.	主なケース	ご対応方法
1	「秘密の質問・回答」が未登録、または「回答」を失念されたお客さま	パスワード再発行（郵送）画面（p.103）、または当社フリーダイヤルでパスワード再発行のいずれかでお手続きを行ってください。
2	メールアドレスが未登録のお客さま	
3	パスワード再設定（WEB）画面申込-入力-のみで、複数回誤入力されたお客さま	
4	パスワード再発行（郵送）申込-入力-画面のみで、複数回誤入力されたお客さま	パスワード再設定（WEB）画面（p.97）、または当社フリーダイヤルでパスワード再発行のいずれかでお手続きを行ってください。
5	パスワード再設定（WEB）申込-入力-画面、およびパスワード再発行（郵送）申込-入力-画面の両方で、複数回誤入力されたお客さま	当社フリーダイヤルでパスワード再発行のお手続きを行ってください。
6	法人のお客さま	
7	パスワードを再発行中のお客さま	本機能はご利用できません。当社フリーダイヤルにお問い合わせください。
8	ご登録の住所が最新のご住所でないお客さま(郵送物が届かないお客さま)	
9	口座閉鎖されたお客さま	



ご利用中のパスワードを変更する場合(任意変更)は、「ログイン・取引パスワード変更」よりお手続きください。（p.66を参照してください。）

ログインできない場合について

1 ログインできない場合

オンラインサービスにログインできない場合は、ログイン画面のリンクより詳細を確認することができます。

きらほしライフデザイン証券オンラインサービス ユーザ認証

ログイン

ログインID、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID	<input type="text"/> ログインIDは取引店（3桁） + 口座番号（7桁）の半角数字10桁になります。
ログインパスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する ログインパスワードは半角記号英数字で入力してください。（大文字・小文字を区別します。）

- ① ログインできない場合はこちらをご確認ください。 [詳細はこちら](#)
- ② ログインパスワードがわからない場合、WEB上から新しいパスワードを設定していただく「ログインパスワード再設定（WEB）」のお申込み [こちら](#)
- ③ パスワードがわからない場合、仮のパスワードを郵送にてお届けする「パスワード再発行（郵送）」のお申込み [こちら](#)
- ④ オンラインサービスの【操作マニュアル】は [こちら](#) からご確認ください。【ご利用環境】は [こちら](#)
- ④ オンラインサービスの【初期設定の方法】は以下をご参照ください。
 - ・《U I 銀行仲介ネット取扱店以外のお客さま》は [こちら](#) 「[ログイン方法と電子交付についてのご案内](#)」
 - ・《U I 銀行仲介ネット取扱店のお客さま》は [こちら](#) 「[お取引開始までのながれ](#)」

- ① ログインできない場合の解決方法について、詳しくご案内しています。
- ② お申込み方法の詳細は、（ P.97 ）をご参照ください。
- ③ お申込み方法の詳細は、（ p.103 ）をご参照ください。
- ④ オンラインサービスの初期設定（初回ログイン）の方法について、詳しくご案内しています。⇒U I 銀行仲介ネット取扱店**以外**のお客さま向け
- ⑤ オンラインサービスの初期設定（初回ログイン）の方法について、詳しくご案内しています。⇒U I 銀行仲介ネット取扱店のお客さま向け

- ・ワンタイムパスワード認証が出来ずログインできない場合は、お取引店又はフリーダイヤルまでお問い合わせください。
- ・普段と異なる環境からログインした場合、追加認証（生年月日・郵便番号）の入力を求められる場合があります。追加認証の入力項目を複数回誤って入力された場合、セキュリティ対策としてロックされますので、追加認証ができず、ログインできない場合も、お取引店またはフリーダイヤルまでお問い合わせください。

お気に入りメニュー

1 画面遷移

お気に入りメニューは、お客さまが登録した任意の画面をすぐに呼び出せる機能です。画面上の「お気に入りメニュー」を押すと登録済みのメニューが表示され、そこから選択した画面に直接画面遷移できます。

国内投資信託 投信注文
投信売却

1 2 3 4

明細数：2件

取引	ファンド	預り区分	保有口数 (注文中)	取得 単価	取得 金額	売却 金額	売却 損益
投信売却	シュローター月果美人 再投資型	特定	300,000				
投信売却	野村新興国債券投信Aコース(毎月分配型) 受取型	特定	200,000	6,671	6,638 (20/09/25)	132,760	-660

評価額合計 342,550

お気に入りメニュー

画面右上の ボタンを押すと「お気に入りメニュー」に登録することができます。

画面左下のリンク「お気に入りメニュー」を押してください。登録されたメニューが表示されます。

国内投資信託 投信注文
投信売却

1 2 3 4

お気に入りメニュー

× 閉じる

▶ 預り資産(預り証券) ▶ 投信売注文保有銘柄一覧

編集

評価額合計 342,550

評価損益合計 -90,870

お気に入りメニュー

画面左下のリンク「お気に入りメニュー」を押してください。登録されたメニューが表示されます。

2 編集（削除・並び替え・リセット）

登録したお気に入りメニューの削除、順番の並び替え、リセットができます。

