


# パスキーに関するよくあるご質問

Q.1	『パスキー認証』とは何ですか？
A.1	<p>『パスキー認証』とは、従来のID・パスワードによる認証と比較し、不正アクセスやフィッシング詐欺に対してより高い耐性のある認証方式です。パスキーのご登録後は、ログイン時にはログインID・ログインパスワード・メール認証・ワンタイムパスワードの入力は不要となり、パスキーを設定いただいた端末の顔認証やPINコードなどを使用して、これまでよりも安全かつ簡単にログインが可能となります。</p> 
Q.2	パスキー登録ができません。何が原因でしょうか？
A.2	<p>パスキー登録ができない場合は、主に①②の理由が考えられます。</p> <p>①<b>ご利用の端末のご利用環境</b>をご確認ください。 ご利用環境は、 <a href="https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf">https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf</a> に掲載しております。 特にスマートフォンをご利用の場合、<b>標準ブラウザ (Safari・Chrome)</b> からオンラインサービスにアクセスしていることをご確認ください。</p> <p>②<b>ご利用端末の設定</b>をご確認ください。 ご利用端末のOSの設定ができていない可能性があります。設定をいただいた後に、パスキーをご登録ください。なお、ご利用の端末のパスキーの登録の設定可否やPINコード等の設定方法につきましては、携帯電話会社や端末メーカー等にお問い合わせください。</p>
Q.3	オンラインサービスにログイン後、「口座情報>お客様情報」と進んでも「登録情報照会」の項目が表示されず、パスキー登録ができません。
A.3	<p>オンラインサービスの初期設定のうち、「Eメールアドレスの登録」が完了していない可能性があります。パスキーのご登録には、メールアドレスのご登録が必須となります。メールアドレスが未登録のお客さまは、「口座情報&gt;お客様情報&gt;Eメール通知サービス」から、メールアドレスをご登録いただいた後にパスキー登録をお願いいたします。</p>

Q.4	『パスキー認証』を利用可能な環境を教えてください。
A.4	最新のご利用環境は、 <a href="https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf">https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf</a> にてご確認をお願いいたします。

Q.5	利用している端末にPINコード等の認証は設定していません。どのようにパスキー登録をすればよいのでしょうか？
A.5	ご利用の端末にPINコード等の設定をいただいた後に、パスキーをご登録ください。 なお、ご利用の端末のパスキー登録の設定可否やPINコード等の設定方法につきましては、携帯電話会社や端末メーカー等にお問い合わせください。

Q.6	パスキー登録を書面で申込することはできますか？
A.6	『パスキー認証』はあらかじめお客さまの端末でご登録いただいたパスキーと、ご利用端末の認証方法（PINコード、顔認証、指紋認証等）によってご本人さまの確認を行うため、書面でのお申込みはできません。

Q.7	オンラインサービスで、 <u>投資信託の売買・入出金の取引</u> を利用していますが、パスキー登録は必要でしょうか？
A.7	<b><u>2026年5月18日（月）より、オンラインサービスで投資信託の売買・入出金の機能をご利用いただくには、『パスキー認証』によるログインが必須となりました。</u></b> パスキーを未登録のお客さまは、パスキー登録をお願いいたします。 なお、パスキー登録にあたっては事前の身元確認が必要です。0120-560-555（平日8:40～16:50 土・日・祝休日、12/31～1/3を除く）まで、まずはお電話をお願いいたします。

Q.8	オンラインサービスで、投資信託の売買・入出金の取引は <u>利用していません</u> が、パスキー登録は必要でしょうか？
A.8	オンラインサービスで投資信託の売買・入出金のお取引をされない場合でも、不正アクセスやフィッシング詐欺防止の観点から、パスキー登録を強く推奨しております。

Q.9	パスキー登録をすれば、法人でもオンラインサービスで投資信託の売買・入出金の機能が利用できるようになるのでしょうか？
A.9	法人のお客さまは、パスキー登録の有無にかかわらず、従前どおりオンラインサービスで投資信託の売買・入出金の機能はご利用いただけません。

Q.10	パスキー登録をしていません。対面での投資信託の売買・入出金もできないのでしょうか？
A.10	2026年5月18日（月）以降、投資信託の売買・入出金を制限させていただいたのは、 <b>オンラインサービスでのお取引のみ</b> となります。従前どおり、 <b>対面やお電話でのお取引は可能</b> です。 なお、オンラインサービスで投資信託の売買・入出金のお取引をされる予定がない場合でも、不正アクセスやフィッシング詐欺防止の観点から、パスキー登録を強く推奨しております。

Q.11	パスキー登録はスマートフォンがないとできませんか？
A.11	パソコン・タブレットでもパスキーの登録は可能です。 ただし、パスキー登録時の身元確認でマイナンバーカードによる認証をご利用いただく場合は、マイナンバーカードの読み取りが可能なNFC対応スマートフォンが必須になります。

Q.12	パスキー登録には、専用のアプリのインストールする必要があるのでしょうか？
A.12	いいえ、専用のアプリのインストールは不要です。オンラインサービスにログインいただき、パスキーをご登録ください。 ただし、パスキー登録時の身元確認でマイナンバーカードによる認証をご利用いただく場合は、スマートフォンにe-NINSHOアプリをダウンロードしていただく必要があります。

Q.13	『パスキー認証』を利用する場合、きらぼしライフデザイン証券に生体情報（顔・指紋等）が提供されるのでしょうか？
A.13	いいえ。生体情報は端末の本人認証に利用するものですので、パスキー登録時にお客さまの生体情報を当社が取得することはありません。

Q.14	オンラインサービスを複数の端末で利用しています。すべての端末でパスキー登録をするのでしょうか？
A.14	複数の端末をご利用される場合は、基本、利用されるすべての端末でパスキー登録を行ってください。パスキーは最大5件まで登録が可能です。

Q.15	パスキーは何件まで登録ができますか？
A.15	パスキーは、最大5件まで登録できます。

Q.16	きらぼしライフデザイン証券オンラインサービスを利用している家族とパソコンを共有しています。パスキーは各口座ごとに登録が必要でしょうか？
A.16	1台の端末をご家族で共有してお使いの場合は、まず、それぞれのアカウントで端末にサインインいただき、各口座ごとにオンラインサービスにログインのうえ、パスキーを登録してください。

Q.17	『パスキー認証』は、端末を機種変更をした場合、何か手続きが必要でしょうか？
A.17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新端末のOSが旧端末と同一の場合 旧端末でご利用のパスワードマネージャー（Apple Account/Googleアカウント）でサインイン/ログインしている場合、手続き不要で登録済みのパスキーをそのままご利用いただけます。</li> <li>・新端末のOSが旧端末と異なる場合（例：iOS⇔Android）</li> <li>・Windows Hello（PINコード・顔認証・指紋認証等）をご利用の場合</li> </ul> <p>新端末にパスワードマネージャー（Apple Account/Googleアカウント）を引き継げない場合や、旧端末本体に設定されていたロック解除方法が新しい端末に引き継がれない場合は、パスキーを再登録する必要があります。新端末にて追加でパスキーを登録のうえ、旧端末で登録したパスキーを削除してください。</p> <p>なお、旧端末でパスキーの削除ができない場合は、担当者またはフリーダイヤルまでお問い合わせください。</p>

Q.18	『パスキー認証』は、取引店を変更した場合、何か手続きが必要でしょうか？
A.18	手続き不要でそのままご利用いただけます。しかしながら、『パスキー認証』時のパスキー表示名（ログインID）はパスキーのご登録時の取引店番号（旧ログインID）で表示されるため、パスキー表示名を更新する場合は、登録済みのパスキーを削除のうえ、再度パスキーのご登録が必要となります。

Q.19	端末の紛失や故障等により『パスキー認証』ができず、ログインできなくなってしまった場合、どうすればいいでしょうか？
A.19	お取引店担当者またはフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

Q.20	現在、『パスキー認証』を利用しています。オンラインサービスにログインできる端末（『パスキー認証』のできる端末）を追加したいので、新たな端末にパスキーを追加する方法を教えてください。
A.20	<p><u>パスキー登録済みの端末より『パスキー認証』でログイン</u>いただき、「口座情報&gt;お客様情報&gt;登録情報照会&gt;パスワード関連&gt;パスワードログイン許可設定」より、一時的にログインID・ログインパスワードによるログインの許可設定を行ってください。</p> <p>設定後、制限時間の30分以内に新たな端末からログインID・ログインパスワードでログインいただき、「口座情報&gt;お客様情報&gt;登録情報照会&gt;パスワード関連」よりパスキーの追加登録をお願いいたします。</p>

Q.21	現在、『パスキー認証』を利用しています。 <u>ログインID・ログインパスワード</u> を使う機会はなくなったのでしょうか？
A.21	<p>パスキーを追加登録する際に、一時的にログインID・ログインパスワードでログインいただく必要があります。</p> <p>引き続き、ログインID・ログインパスワードはお客様自身で厳重に管理いただくようお願いいたします。</p>

Q.22	現在、『パスキー認証』を利用しています。 <u>取引パスワード</u> を使う機会はなくなったのでしょうか？
A.22	<p>『パスキー認証』をご利用いただいている場合でも、引き続き、投資信託の売買・入金・各種手続きの際には取引パスワードが必要です。</p> <p>引き続き、取引パスワードはお客様自身で厳重に管理いただくようお願いいたします。</p>

Q.23	『パスキー認証』に加え、ワンタイムパスワードの利用も推奨されているのでしょうか？
A.23	<p>ワンタイムパスワードではなく『パスキー認証』のご利用を推奨しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パスキー登録済みのお客様 ワンタイムパスワードに代わり、『パスキー認証』をご利用ください。</li> <li>・パスキー未登録のお客様 引き続き、オンラインサービスのログイン時にワンタイムパスワードが必要となります。不正アクセスやフィッシング詐欺防止の観点から、ワンタイムパスワードではなく『パスキー認証』のご利用を強く推奨しております。</li> </ul>