

## パスキーに関するよくあるご質問

Q.1	パスキーの登録ができません。何が原因でしょうか。
A.1	パスキー登録ができない場合は、主に①②の理由が考えられます。 ① <b>ご利用の端末のご利用環境</b> をご確認ください。 ご利用環境は、 <a href="https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf">https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf</a> に掲載しております。 特にスマートフォンをご利用の場合、 <b>標準ブラウザ (Safari・Chrome)</b> からオンラインサービスにアクセスしていることをご確認ください。 ② <b>ご利用端末の設定</b> をご確認ください。 ご利用端末のOSの設定ができていない可能性があります。設定をいただいた後に、パスキーをご登録ください。なお、ご利用の端末のパスキーの登録の設定可否やPINコード等の設定方法につきましては、携帯電話会社や端末メーカー等にお問い合わせください。
Q.2	オンラインサービスにログイン後、「口座情報>お客様情報」と進んでも「登録情報照会」の項目が表示されず、パスキーの登録ができません。
A.2	オンラインサービスの初期設定のうち、「Eメールアドレスの登録」が完了していない可能性があります。パスキーのご登録には、メールアドレスのご登録が必須となります。メールアドレスが未登録のお客さまは、「口座情報>お客様情報>Eメール通知サービス」から、メールアドレスをご登録いただいた後にパスキーのご登録をお願いいたします。
Q.3	『パスキー認証』を利用可能な環境を教えてください。
A.3	最新のご利用環境は、 <a href="https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf">https://www.kiraboshi-ld-sec.co.jp/regs/use_now.pdf</a> にてご確認をお願いいたします。
Q.4	利用している端末にPINコード等の認証は設定していません。どのようにパスキーの登録をすればよいのでしょうか？
A.4	ご利用の端末にPINコード等の設定をいただいた後に、パスキーをご登録ください。なお、ご利用の端末のパスキーの登録の設定可否やPINコード等の設定方法につきましては、携帯電話会社や端末メーカー等にお問い合わせください。
Q.5	パスキーの登録を書面で申込することはできますか？
A.5	『パスキー認証』はあらかじめお客さまの端末でご登録いただいたパスキーと、ご利用端末の認証方法 (PINコード、顔認証、指紋認証等) によってご本人さまの確認を行うため、書面でのお申込みはできません。

Q.6	オンラインサービスで、 <u>投資信託の売買・入出金の取引</u> を利用していますが、パスキーの登録は必要でしょうか？
A.6	『パスキー認証』を必須化する2026年5月18日（月）以降、パスキーのご登録がない個人のお客さまは、 <b><u>オンラインサービスで投資信託の売買・入出金の機能がご利用いただけなくなります。</u></b> 引き続きスムーズにお取引いただけるよう、お早めにパスキーのご登録をお願いいたします。（『パスキー認証』の必須化以降も、随時パスキーのご登録は可能です。）

Q.7	オンラインサービスで、投資信託の売買・入出金の取引は <u>利用していません</u> が、パスキーの登録は必要でしょうか？
A.7	オンラインサービスで投資信託の売買・入出金のお取引をされない場合でも、不正アクセスやフィッシング詐欺防止の観点から、パスキーのご登録を強く推奨しております。

Q.8	パスキーを登録すれば、法人でもオンラインサービスで投資信託の売買・入出金の機能が利用できるようになるのでしょうか？
A.8	法人のお客さまは、パスキーの登録の有無にかかわらず、従前どおりオンラインサービスで投資信託の売買・入出金の機能はご利用いただけません。

Q.9	パスキーを登録しない場合、オンラインサービスで投資信託の売買・入出金の取引ができなくなる、とありますが、対面での投資信託の売買等もできなくなってしまうのでしょうか？
A.9	『パスキー認証』を必須化する2026年5月18日（月）以降、制限させていただくのは <b><u>オンラインサービスでのお取引のみ</u></b> となります。従前どおり、 <b><u>対面やお電話でのお取引は可能</u></b> です。

Q.10	パスキーの登録はスマートフォンがないとできませんか？
A.10	パソコン・タブレットでもパスキーのご登録は可能です。

Q.11	パスキーの登録には、専用のアプリのインストールする必要があるのでしょうか？
A.11	いいえ、専用のアプリのインストールは不要です。オンラインサービスにログインいただき、パスキーをご登録ください。

Q.12	『パスキー認証』を利用する場合、きらぼしライフデザイン証券に生体情報（顔・指紋等）が提供されるのでしょうか？
A.12	いいえ。生体情報は端末の本人認証に利用するものですので、パスキー登録時にお客さまの生体情報を当社が取得することはありません。

Q.13	オンラインサービスを複数の端末で利用しています。すべての端末でパスキーの登録をするのでしょくか？
A.13	複数の端末をご利用される場合は、基本、利用されるすべての端末でパスキー登録を行ってください。パスキーは最大5件まで登録が可能です。

Q.14	パスキーは何件まで登録ができますか？
A.14	パスキーは、最大5件まで登録できます。

Q.15	きらぼしライフデザイン証券オンラインサービスを利用している家族とパソコンを共有しています。パスキーは各口座ごと登録が必要でしょうか？
A.15	1台の端末をご家族で共有してお使いの場合は、まず、それぞれのアカウントで端末にサインインいただき、各口座ごとにオンラインサービスにログインのうえ、パスキーを登録してください。

Q.16	パスキー認証は、端末を機種変更をした場合、何か手続きが必要でしょうか？
A.16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新端末のOSが旧端末と同一の場合 旧端末でご利用のパスワードマネージャー（Apple Account/Googleアカウント）でサインイン/ログインしている場合、手続き不要で登録済みのパスキーをそのままご利用いただけます。</li> <li>・新端末のOSが旧端末と異なる場合（例：iOS⇔Android）</li> <li>・Windows Hello（PINコード・顔認証・指紋認証等）をご利用の場合 新端末にパスワードマネージャー（Apple Account/Googleアカウント）を引き継がない場合や、旧端末本体に設定されていたロック解除方法が新しい端末に引き継がれない場合は、パスキーを再登録する必要があります。新端末にて追加でパスキーを登録のうえ、旧端末で登録したパスキーを削除してください。</li> </ul>

Q.17	パスキー認証は、取引店を変更した場合、何か手続きが必要でしょうか？
A.17	手続き不要でそのままご利用いただけます。しかしながら、『パスキー認証』時のパスキー表示名（ログインID）はパスキーのご登録時の取引店番号（旧ログインID）で表示されるため、パスキー表示名を更新する場合は、登録済みのパスキーを削除のうえ、再度パスキーのご登録が必要となります。